

Zmluva o sublicencii a o systémovej podpore

číslo: **HeE-2025-003**

medzi

spoločnosťou:	Prodata plus s.r.o.
so sídlom:	ul. 1. mája 878/22, 020 01 Púchov
IČO:	36003310
IČ DPH:	SK2020442281
Bankové spojenie:	SK96 0900 0000 0000 6366 8008
zapísaná:	Okresný súd Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 3383/R
zastúpená:	Ing. Jozef Krchňávek, konateľ

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

spoločnosťou:	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Ul. P. Jilemnického 24, Trenčín
so sídlom:	Ul. P. Jilemnického 24, 912 50 Trenčín
IČO:	00351806
DIČ:	2021378029
zastúpená:	RNDr. Katarína Juricová

(ďalej len „**nadobúdateľ**“)

1. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) zaväzuje dodať nadobúdateľovi na základe ním uskutočnenej objednávky softwarový produkt vedený pod obchodným názvom HELIOS Orange (ďalej aj ako „APV HELIOS“ prípadne „HELIOS Orange“) v príslušnej konfigurácii špecifikovanej v cenovej ponuke, ktorá sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako príloha č.1. V súvislosti s tým poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený k poskytovaniu sublicencií na základe zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. ďalej ako výrobca „APV Helios Orange“, so sídlom Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4, IČ: 64949541 zapísanou v obchodnom registri Městského soudu v Praze, oddiel B, vložka č. 3771, ktorá je vykonávateľom majetkových práv k HELIOS Orange v súlade s ustanoveniami zákona č.185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „autorský zákon“)

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa udeliť nadobúdateľovi právo na používanie HELIOS Orange (ďalej aj ako „sublicencia“) iba pre vlastnú potrebu s tým, že je oprávnený používať HELIOS Orange iba na jednom PC alebo na jednej lokálnej počítačovej sieti a to v počte užívateľov a spracovávaných firiem špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V súvislosti s tým je nadobúdateľ oprávnený vytvárať kópie HELIOS Orange pre vlastné archivačné účely a k nahradeniu oprávnené získaného HELIOS Orange, ktorý bol stratený, zničený alebo inak znehodnotený.

Predmetom zmluvy je taktiež záväzok poskytovateľa poskytovať v prospech nadobúdateľa systémovú podporu informačného systému HELIOS Orange a záväzok nadobúdateľa uhradiť poskytovateľovi cenu za túto systémovú podporu (ďalej aj ako „RAP“). Pre účely tejto zmluvy sa systémovou podporou rozumie telefonické konzultačné služby, update a legislatívny upgrade programového vybavenia HELIOS Orange.

Predmetom zmluvy je taktiež záväzok nadobúdateľa zaplatiť poskytovateľovi za predmet zmluvy cenu dohodnutú podľa Čl. 3 tejto zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom Čl. 3 Zmluvy.

2. Licenčné podmienky

- 2.1. Informačný systém HELIOS Orange, individuálne identifikovateľný licenčným číslom a dodávaný na CD ROM alebo iných nosičoch či sieťach, vrátane sprievodnej elektronickej dokumentácie je v zmysle autorského zákona chránený ako predmet autorského práva.
- 2.2. Nadobúdateľ je oprávnený používať informačný systém HELIOS Orange pre vlastnú potrebu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3. Nadobúdateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa oprávnený:
 - a) akýmkoľvek spôsobom informačný systém HELIOS Orange upravovať, prekladať do iných programovacích alebo národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu;
 - b) udeľovať iným subjektom právo na používanie HELIOS Orange,
 - c) umožniť tretím stranám vzdialený prístup do HELIOS Orange za účelom editácie dát iných subjektov, ako je nadobúdateľ;
 - d) v prospech iných subjektov HELIOS Orange rozmnožovať a následne tieto rozmnoženia rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať s ním v rozpore s touto zmluvou,
 - e) postúpiť právo používať HELIOS Orange iným subjektom.
- 2.4. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší jednotlivé ustanovenia tohto článku zmluvy, je takéto konanie nadobúdateľa považované taktiež za porušenie autorského zákona, na základe čoho je poskytovateľ oprávnený požadovať a nadobúdateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech poskytovateľa, a to vo výške dvojnásobku celkového licenčného poplatku stanoveného v nasledujúcom ustanovení 3.1. ods. 3. článku tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na prípadnú náhradu škody.
- 2.5. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu v zmysle samostatných zmlúv medzi poskytovateľom a nadobúdateľom (zmluva o dielo a/alebo servisná zmluva) alebo formou objednávky.
- 2.6. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licenčných modulov) poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky v súlade s dohodou uzavretou s poskytovateľom. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá poskytovateľ za škodu tým spôsobenú nadobúdateľovi a nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena sublicencie HELIOS Orange (ods. 1.2.) je zmluvnými stranami dohodnutá:
Licencia 1: vo výške **699,- EUR bez DPH**, navýšeným o zákonnú sadzbu DPH
Licencia 2: vo výške **419,40 EUR bez DPH**, navýšeným o zákonnú sadzbu DPH
Spolu za licencie: 1 118,40 EUR bez DPH.
- 3.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje cenu licencie podľa ods. 3.1. tohto článku uhradiť bezhotovostným prevodom na základe faktúr vystavených poskytovateľom v lehote do 5 dní po podpise tejto zmluvy v splatnosti, ktorá bude stanovená na príslušnej faktúre. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 14 dní.
- 3.3. Cena RAP za poskytnutie systémovej podpory (ods. 1.3.) je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
Licencia 1: **153,78 EUR bez DPH**
Licencia 2: **92,27 EUR bez DPH**
Spolu RAP: 246,05 EUR bez DPH
navýšený o zákonnú sadzbu DPH. RAP sa nadobúdateľ zaväzuje platiť vždy najneskôr ku dňu poskytnutia sublicencie počas celej doby používania informačného systému HELIOS Orange, a to bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Prvá úhrada RAP bude nadobúdateľom realizovaná na základe faktúry vystavenej súčasne s faktúrou pre úhradu sublicencie.
- 3.4. Zmluvné strany konštatujú, že poskytovateľ poskytuje k informačnému systému HELIOS Orange ďalšie služby uvedené v cenníku služieb, ktorý tvorí v prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorý stanovuje ceny za jednotlivé služby. Poskytovateľ tieto služby realizuje iba na základe samostatných objednávok nadobúdateľa kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento cenník služieb meniť v závislosti od ekonomickej situácie trhu s tým, že v prípade zmien je povinný o nich nadobúdateľa upovedomiť.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nadobúdateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou, je poskytovateľ oprávnený požadovať a nadobúdateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj

začatý deň omeškania a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, a/alebo môže blokovať funkcionality APV HELIOS do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

- 3.6. Pokiaľ nadobúdateľ neuhradí cenu sublicencie podľa ods. 3.1. tohto článku alebo ceny RAP podľa ods. 3.3. tohto článku do jedného mesiaca odo dňa splatnosti uvedeného na príslušnej faktúre, ide o porušenie ustanovení tejto zmluvy a poskytovateľ je oprávnený na odstúpenie od tejto zmluvy.
- 3.7. Nadobúdateľ berie na vedomie, že pokiaľ nastane situácia uvedená v ustanovení 3.6. ods. tohto článku alebo pokiaľ nadobúdateľ vypovie zmluvu, zaniká povinnosť poskytovateľa realizovať v prospech nadobúdateľa konzultačné služby, update a legislatívny upgrade informačného systému HELIOS Orange, následkom čoho sa poskytovateľ zbavuje akejkoľvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť informačného systému HELIOS Orange, ako aj za jeho kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytovateľ je oprávnený raz v priebehu každého kalendárneho roku upraviť ceny uvedené v Zmluve v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny upravené poskytovateľom podľa tohto odseku budú platné s účinnosťou od mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ich úprava písomne oznámená nadobúdateľovi.
- 3.8. V prípade, že sa nadobúdateľ dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek finančného plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy, berie nadobúdateľ na vedomie a súčasne súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený neprevádzať žiadne úkony spojené so systémovou podporou či ďalšími službami v zmysle tejto zmluvy až do okamihu, kedy nadobúdateľ splní všetky finančné záväzky voči poskytovateľovi.

4. Záruka, reklamácie a podmienky pre platnosť záruky

- 4.1. Poskytovateľ garantuje funkčnosť informačného systému HELIOS Orange plne zodpovedajúcu dodanej dokumentácii. V prípade zistenia chýb informačného systému HELIOS Orange je nadobúdateľ oprávnený uplatniť reklamáciu.
- 4.2. Konkrétne vymedzenia záručných a reklamačných podmienok sú stanovené v reklamačných podmienkach, ktoré sa stávajú ako príloha č. 3 neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.3. Pre oprávnené uplatnenie záručných podmienok sa zmluvné strany dohodli, že nadobúdateľ je povinný:
 - a) bez výnimiek dodržiavať pokyny uvedené v dokumentácii programového vybavenia a v súlade s licenčnými podmienkami;
 - b) zaisťovať používanie HELIOS Orange iba vyškolenými pracovníkmi;
 - c) prevádzkovať informačný systém HELIOS Orange na počítačoch spĺňajúcich technologické nároky uvedené v prílohe č. 4 zmluvy.
- 4.4. Zmluvné strany vyhlasujú za nesporné, že poskytovateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za vady informačného systému HELIOS Orange, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutých informácií zo strany nadobúdateľa, nutných pre riadne odovzdanie a uvedenie do prevádzky informačného systému HELIOS Orange.
- 4.5. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v HELIOS Orange nesie zodpovednosť výhradne nadobúdateľ. Nadobúdateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v HELIOS Orange. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr nadobúdateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Poskytovateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.

5. Ostatné dohody

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobúdateľ je povinný oboznamovať poskytovateľa pri jeho servisných činnostiach spojených s programovým vybavením so všetkými potrebnými údajmi, dátami, informáciami a podmienkami predpokladaného využitia software a hardware v rámci činnosti spoločnosti nadobúdateľa.
- 5.2. Nadobúdateľ súhlasí s uvádzaním názvu svojej obchodnej spoločnosti v tlačových materiáloch a pri propagačných akciách poskytovateľa.
- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie získané v rámci obchodného vzťahu vyplývajúceho z tejto zmluvy budú považované za dôverné a nebudú z ich strany zneužitú ani inak šírenú.
- 5.4. Nadobúdateľ podpisom tejto zmluvy dáva poskytovateľovi súhlas k zasielaniu obchodných vyrozumení na adresu sídla nadobúdateľa, ako aj na všetky jeho elektronické adresy až do okamihu, kedy nadobúdateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.
- 5.5. V prípade ďalšieho rozširovania programového vybavenia špecifikovaného touto zmluvou novými softwarovými produktmi, ktoré poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi na základe jeho objednávky, sa zmluvné strany dohodli, že sa na nové poskytnuté softwarové produkty analogicky vzťahujú ustanovenia

tejto zmluvy, hlavne ustanovenia o licenčných podmienkach a podmienkach systémovej podpory. Rovnako tak zmluvné strany prehlasujú za nesporné, že navýšením hodnoty používaných licencií poskytnutím nových licencií sa adekvátne navýši aj hodnota RAP s tým, že výšku tejto hodnoty poskytovateľ oznámi nadobúdateľovi prostredníctvom daňového dokladu vystaveného pre úhradu licencie k novým poskytnutým softwarovým produktom.

- 5.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti HELIOS Orange na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku HELIOS Orange na takýchto platformách nenesie Poskytovateľ zodpovednosť.
- 5.7. Nadobúdateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali Odporúčaným technologickým nárokom definovaným v prílohe č. 4 zmluvy. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory Nadobúdateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Nadobúdateľ neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom Poskytovateľ v danom prípade nezodpovedá za škodu takýmto konaním Nadobúdateľovi vzniknutú.

6. Doba trvania zmluvy

- 6.1. Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 6.2. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 6.3. Túto zmluvu je možné vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, a to v súlade so znením tejto zmluvy v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane (čl. 3. tejto zmluvy).
- 6.4. Od tejto zmluvy je možné odstúpiť v prípade porušenie jej ustanovení a v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Právne účinky odstúpenia nastávajú nasledujúcim dňom po doručení odstúpenia druhej zmluvnej strane.

7. Obchodné tajomstvo

- 7.1 Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia podľa zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú v súlade s § 17 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka predmetom obchodného tajomstva. Výmena informácií medzi zmluvnými stranami sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán resp. osôb nimi oprávnenými, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité výhradne k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nesmie poskytnúť alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach, predmetu a plnenia zmluvy, ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s danou zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, bez toho, aby bol poskytnutý predchádzajúci písomný súhlas dotknutej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany uverejnia na základe zákonom uloženej povinnosti. Uvedené informácie považujú zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú túto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyhlasujú za nesporné, že akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy môžu byť uskutočnené iba po vzájomnej dohode formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
- 8.2 Táto zmluva, ktorá nadobúda svoju platnosť a účinnosť dňom podpisu, je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Cenová ponuka APV HELIOS
 - Príloha č. 2: Cenník služieb
 - Príloha č. 3: Reklamačné podmienky
 - Príloha č. 4: Technologické nároky systému HELIOS Orange pre minimálnu konfiguráciu

- 8.4 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentickosť potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi.
- 8.5 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované miesto príslušným okresným súdom.

V Púchove, dňa 14.3.2025

V Trenčíne, dňa 14.3.2025

Phodata plac, s.r.o.



poskytovateľ

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA
OBCHODU A SLUŽIEB
Ul. P. Jilemnického 24
TRENČÍN ④



nadobúdateľ

Príloha č. 1 - Cenová ponuka APV HELIOS**Licencia 1**

Špecifikácia programového vybavenia je určená pre **spracovanie ekonomickej agendy piatich spoločností (5 ostrých dát)**.

Ďalej budú poskytnuté druhé dáta - skúšobné.

Počet databáz 5+5 testovacích
Jazyk slovenský
Legislatíva slovenská

Konfigurácia licencie

Názov	Počet	Cena
Systém		
Počet spracovávaných databází (+n cvičných)	5	
Easy Sales SK	1	499 EUR
Jádro systému	✓	
Sklady	✓	
Nabídky, objednávky a rezervácie	✓	
Fakturácie	✓	
Skladové hospodárstvo a obchod		
Pokladničný predaj	✓	200 EUR
Hodnota licencie		699 EUR
Ročná systémová podpora		153,78 EUR

Ceny sú uvedené v EUR, bez DPH.

Príloha č. 2 - Cenová ponuka APV HELIOS

Licencia 2

Špecifikácia programového vybavenia je určená pre **spracovanie ekonomickej agendy piatich spoločností (5 ostrých dát)**.

Ďalej budú poskytnuté druhé dáta - skúšobné.

Počet databáz	5+5 testovacích
Jazyk	slovenský
Legislatíva	slovenská

Konfigurácia licencie

Názov	Počet	Cena
Systém		
Počet spracovávaných databází (+n cvičných)	5	
Easy Sales SK	1	499 EUR
Jádro systému	√	
Sklady	√	
Nabídky, objednávky a rezervácie	√	
Fakturácie	√	
Skladové hospodárstvo a obchod		
Pokladničný predaj	√	200 EUR
Hodnota licencie		699 EUR
Ročná systémová podpora		153,78 EUR

Ceny sú uvedené v EUR, bez DPH.

Príloha č. 3 - Cenník služieb

Služby sú poskytované v priestoroch Nadobúdateľa, v priestoroch Dodávateľa, telefonicky alebo cez vzdialené pripojenie.

Názov služby	Sadzba
Odborná konzultácia	45,- EUR/hod
Školenie u zákazníka	
Metodické konzultácie	45,- EUR/hod
Implementácia systému	
Vzdialená správa systému	
Definovanie formulárov a prehľadov	
Oprava dát	
Reinštalácia systému	
Programátorské práce	80,- EUR/hod
Príplatky za prácu mimo pracovný čas	Príplatek
Práca v čase od 6.00 do 8.00, od 16.30 do 22.00	10 %
Práca v sobotu, nedeľu a v čase od 22.00 do 6.00	25 %

Ceny služieb sa môžu líšiť podľa aktuálneho cenníka Prodata plus, s.r.o. Uvedené ceny sú platné od 1.4.2023.

PAUŠÁLY A CESTOVNÉ

Cestovné sa automaticky účtuje za každý výjazd k zákazníkovi.

Názov služby	Sadzba
Cestovné	0,65 EUR/km

Ceny cestovných náhrad sa môžu líšiť podľa aktuálneho cenníka Prodata plus, s.r.o. Uvedené ceny sú platné od 1.4.2023.

Ceny služieb sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 4 - Reklamačné podmienky

- a) Programový systém **HELIOS Orange** je súbor programov chránený podľa autorského zákona.
- b) Je dodávaný na originálnych nosičoch dát nahraných autorizovane firmou Asseco Solutions, a.s.
- c) Poskytovateľ udeľuje súhlas na užívanie Počítačového programu nadobúdateľom k prevádzke systému HELIOS Orange
 - *na jednom počítači (monoverzia),
 - *na jednej lokálnej počítačovej sieti (sieťová verzia), pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
- d) Nadobúdateľ tejto licencie nesmie poskytnúť tretím osobám inštaláčne média ani ich kópie. Prípadné postúpenie užívacieho práva tretej osobe musí byť dohodnuté písomnou zmluvou s poskytovateľom systému HELIOS Orange.
- e) Nadobúdateľ sa zaväzuje nevykonávať žiadne zásahy do programu.

Reklamácie

- a) Nadobúdateľ je oprávnený vytknúť vady softwarového produktu do šiestich mesiacov odo dňa zakúpenia licencie.
- b) Výrobca ručí za zhodnosť programu s platnou legislatívou v každej aktuálnej verzii HELIOS Orange za podmienok, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené v oficiálnej tlači (zbierka zákonov) s predstihom 14tich dní pred uvedením verzie na trh.
- c) Záruka na kvalitu nosičov dát je 24 mesiacov odo dňa inštalácie. Kvalitou nosiča sa rozumie prečítanie média a všetkých súborov obsiahnutých na tomto médiu v mechanike počítača. Ak sa prejaví v tejto lehote vada nosičov, poskytovateľ na vlastné náklady tieto nosiče obratom vymení a záruka začína plynúť znova.
- d) Nadobúdateľ sa zaväzuje oznamovať vady a poruchy programu poskytovateľovi písomne.
- e) Funkcia programu mimo rámec dodanej dokumentácie, ani nevhodnosť programu pre dosiahnutie cieľov nadobúdateľa nie sú dôvodom k uplatňovaniu reklamácie.
- f) Poskytovateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za vady, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho pracovným zásahom alebo vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií nadobúdateľom.
- g) Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnym užívaním programových produktov alebo chybným narábaním s nimi, poprípade neoprávneným pozmeňovaním, inštalovaním, kopírovaním alebo iným neoprávneným použitím. Poskytovateľ neručí za prípadné škody či náklady vzniknuté nesprávnym používaním tohto programového vybavenia.
- h) Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.

Nadobúdateľ sa zaväzuje:

- a) Štriktne dodržiavať pokyny uvedené v dokumentácii a zaistiť obsluhu iba vyškolenými pracovníkmi.
- b) Ďalej sa zaväzuje prevádzkovať systém na počítačoch spĺňajúcich "systémové požiadavky" vid'. príloha č. 4.

Tieto reklamačné podmienky sú nadobúdateľom akceptované a vstupujú v platnosť podpisom tejto zmluvy.

Príloha č. 5: Technologické nároky systému HELIOS Orange pre minimálnu konfiguráciu

Aktuálne technologické nároky systému HELIOS Orange pre minimálnu konfiguráciu nájdete na našich webových stránkach: <http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-orange/technicke-pozadavky/>